



Privatlivspolitik

17. juni 2020

1. Formålet med politikken

PINGO ApS ("PINGO") behandler i en række situationer personoplysninger om dig. Det sker blandt andet i forbindelse med, at du overvejer at blive og bliver kunde hos os eller hvis du på anden måde kommer i kontakt med os, f.eks. fordi du har sagt ja til at modtage markedsføring fra os, hvis du ansøger om job hos os eller besøger vores hjemmeside.

Denne privatlivspolitik indeholder information om PINGOs behandling af personoplysninger, som du kan læse mere om nedenfor.

2. Dataansvarlig

Den juridiske enhed, der er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger hos PINGO er:

PINGO ApS
CVR: 41003510
Ny Østergade 3
DK-1101 København K

Vi kan kontaktes vedrørende vores behandling af personoplysninger på:

Telefon: +45 23101900
E-mail: pft@pingodocs.dk

3. Behandling af personoplysninger

Du kan læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger i skemaet herunder:



Kundeadministration					
Formål	Registre-rede	Kategorier af person-oplysninger	Behandlingsgrundlag	Kilde	Tidsrum for behandling
Formålet er at varetage kundeforholdet, herunder kundeoprettelse, fakturering, kvalitetsstyring og -kontrol, samt for at administrere, styre og udvikle vores forretning og ydelser, samt varetage drift og vedligehold af systemer.	Kunder, herunder medarbejdere hos kunder.	Almindelige personoplysninger, herunder oplysninger om navn, titel, adresse, telefonnummer og e-mailadresse, forbrug, abonnementsoplysninger samt faktureringsoplysninger.	<p>Behandlingen er nødvendig for at kunne opfylde aftaler med vores kunder eller gennemføre foranstaltninger på kundernes anmodning forud for indgåelse af aftalerne, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.</p> <p>Behandlingen er endvidere nødvendig for at vi kan overholde retlige forpligtelser, som PINGO er underlagt, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.</p> <p>Endvidere er behandlingen nødvendig for, at vi kan forfølge vores legitime interesse i at varetage kundeforholdene, opfylde aftalerne med vores kunder, administrere og udvikle vores forretning, varetage drift og vedligeholdelse af systemer, som benyttes som led i varetagelsen af kundeforholdene, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.</p>	Kunder, herunder medarbejdere hos kunder.	Oplysningerne slettes efter 10 år, regnet fra udløbet af det kalenderår, hvori kundeforholdet ophører, medmindre særlige forhold, betinger en kortere eller længere opbevaringsperiode.
Markedsføring					
Formål	Registre-rede	Kategorier af person-oplysninger	Behandlingsgrundlag	Kilde	Tidsrum for behandling
Formålet er at foretage markedsføring, herunder udsendelse af nyhedsbreve, e-mails,	Relationer.	Almindelige personoplysninger, herunder navn, titel, e-mail, telefonnummer og organisation.	Hvis vi tidligere har haft kontakt med dig på den ene eller anden måde, vurderer vi, at vi har en legitim interesse i at behandle dine personoplysninger, så vi kan fastholde vores relation og markedsføre	Relationen selv eller fra offentligt tilgængelige kilder, f.eks. LinkedIn, Facebook eller relationens	Oplysningerne slettes når relationen selv frabeder sig, at vi henvender os. For så vidt angår vores nyhedsbreve, slettes oplysningerne efter 2 år, regnet



sms, mms, telefonisk kontakt og andre direkte henvendelser.			<p>vores ydelser samt for at sørge for, at vores henvendelser til dig er så relevante som muligt, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6. stk. 1, litra f.</p> <p>Behandling af personoplysninger i forbindelse med tilmelding af vores nyhedsbrev eller anden elektronisk kommunikation sker på grundlag af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.</p> <p>Endvidere er behandlingen nødvendig for at vi kan overholde retlige forpligtelser, som PINGO er underlagt, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.</p>	organisations hjemmeside.	fra tidspunktet hvor relationen tilbagekalder sit samtykke.
---	--	--	---	---------------------------	---

Besøgende på vores hjemmeside

Formål	Registrede	Kategorier af personoplysninger	Behandlingsgrundlag	Kilde	Tidsrum for behandling
Formålet er administration af besøgende på vores hjemmeside pingodocs.dk	Besøgende på pingodocs.dk.	Almindelige personoplysninger, herunder IP-adresse.	<p>Vi behandler personoplysninger med den besøgendes samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.</p> <p>Du kan læse mere om PINGOs brug af cookies i vores cookiepolitik.</p>	Den besøgende.	Du kan læse mere om den enkelte cookies varighed i vores cookiepolitik.

Rekruttering

Formål	Registrede	Kategorier af personoplysninger	Behandlingsgrundlag	Kilde	Tidsrum for behandling
Formålet er rekruttering, herunder at behandle og vurdere ansøgere i	Ansøgere.	Almindelige personoplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer og e-mail-	Behandlingen af almindelige personoplysninger er nødvendig for, at PINGO kan forfølge legitime interesser i at kunne rekruttere ansøgere til stillinger	Ansøgeren og hos evt. referencer (hvis ansøgeren har givet sit samtykke) samt	Oplysninger om ansøgere, der ikke tilbydes en stilling slettes efter 3 måneder, regnet fra tidspunktet,



forhold til en aktuel eller fremtidig stilling hos PINGO.		<p>adresse, uddannelsesmæssige baggrund, erhvervserfaring og andre personoplysninger den enkelte ansøger afgiver, samt referencer.</p> <p>I visse tilfælde oplysninger om strafbare forhold, herunder straffeattest.</p> <p>Vi behandler i visse tilfælde følsomme personoplysninger, herunder om sygdomme, der aktuelt vil have stor betydning på ansøgerens mulighed for at udføre den pågældende stilling.</p>	<p>hos PINGO, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.</p> <p>Vi behandler personoplysninger som indhentes via reference, hvis ansøgeren har givet sit samtykke hertil, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.</p> <p>Vi behandler endvidere personoplysninger, som tydeligvis er offentliggjort af den registrerede, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra e.</p> <p>Vi behandler oplysninger om straffeattest, såfremt det er nødvendigt til varetagelse af en berettiget interesse i at sikre, at ansøgeren kan varetage den stilling hos PINGO, som skal besættes, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 10, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.</p> <p>Behandlingen er nødvendig for at overholde vores eller ansøgerens arbejdsretlige forpligtelser og specifikke rettigheder, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra b, jf. Databeskyttelseslovens § 7, stk. 2.</p>	oplysninger der ellers er offentligt tilgængelige.	hvor ansøgerne har modtaget afslag på deres ansøgninger, medmindre ansøgeren har samtykket til en længere opbevaringsperiode, eller særlige forhold betinger en længere tids opbevaring.
---	--	---	--	--	--

Leverandøradministration

Formål	Registrede	Kategorier af personoplysninger	Behandlingsgrundlag	Kilde	Tidsrum for behandling
Formålet er at varetage leverandør- og samarbejdsforhold.	Leverandører og samarbejdspartnere, samt medarbejdere hos disse.	Almindelige personoplysninger, herunder navn, titel, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. På medarbejdere hos leverandører og samarbejdspartnere behandler vi navn, titel,	Behandlingen er nødvendig for at kunne opfylde aftaler med vores leverandører og samarbejdspartnere eller for at gennemføre foranstaltninger på deres anmodning forud for indgåelse af aftalerne, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.	Leverandører og samarbejdspartnere, samt medarbejdere hos disse.	6 år, regnet fra udløbet af det kalenderår, hvori leverandør- og samarbejdsforholdet ophører, medmindre særlige forhold, betinger en kortere eller længere opbevaringsperiode.



		e-mailadresse og telefonnummer.	<p>Behandlingen er endvidere nødvendig for, at vi kan overholde en retlig forpligtelse, som PINGO er underlagt, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.</p> <p>Endvidere er behandlingen nødvendig for, at vi kan forfølge vores legitime interesse i at varetage leverandør- og samarbejdsforholdet og opfylde aftalerne med vores leverandører og samarbejdspartnere, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.</p>		
--	--	---------------------------------	---	--	--



4. Videregivelse og overladelse

PINGO videregiver som udgangspunkt ikke dine personoplysninger til tredjeparter.

Vi videregiver dog i visse tilfælde personoplysninger til vores revisorer og andre professionelle rådgivere, f.eks. for, at revisor kan udføre revision, eller for at kunne modtage rådgivning fra andre professionelle rådgivere. Herudover kan vi være forpligtede til at videregive personoplysninger til f.eks. offentlige myndigheder, såfremt det er nødvendigt for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Vi benytter endvidere eksterne leverandører, herunder IT-leverandører, bogholder mv. der kan få overladt personoplysninger i forbindelse med deres bistand til os. PINGO indgår databehandleraftaler med eksterne leverandører, der behandler personoplysninger på vegne af PINGO, for at sikre den nødvendige sikkerhed hos vores eksterne leverandører.

Vi overfører i enkelte tilfælde personoplysninger til lande uden for EU/EØS, idet vi f.eks. benytter visse databehandlere der er hjemmehørende uden for EU/EØS. Hvor dette er tilfældet sikrer vi, at sådanne overførsler sker under iagttagelse af fornødne og passende garantier som f.eks. bindende virksomhedsregler, standardbestemmelser om databeskyttelse eller EU-US Privacy Shield. Det gør sig f.eks. gældende i forbindelse med administration af vores mailinglister.

5. Behandlingsikkerhed

Vi beskytter fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af vores kunders og andre relationers oplysninger, herunder personoplysninger. PINGO prioriterer kundefortrolighed og informationssikkerhed højt, og vi er stærkt engagerede i at sikre en kontinuerlig beskyttelse af oplysninger. Vi har implementeret sikkerhedsforanstaltninger, der skal sikre databeskyttelse af såvel kundeoplysninger, personoplysninger som andre fortrolige oplysninger, herunder kryptering af data, adgangssikkerhed m.v. Vi opfølger løbende op internt for at sikre en tilstrækkelig sikkerhed.

6. Dine rettigheder som registreret

Som registreret har du en række grundlæggende rettigheder. Disse rettigheder kan dog blive begrænset, f.eks. hvis udlevering af oplysninger, som du ellers havde krav på at modtage, vil krænke andre personers rettigheder.

- Tilbagekalde samtykke

I det omfang, vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, kan du til hver en tid trække dit samtykke tilbage. Tilbagekaldelsen berører ikke lovligheden af den behandling, vi har foretaget forud for tilbagekaldelsen. For at trække dit samtykke til vores behandling af dine personoplysninger tilbage, bedes du kontakte os.

Hvis du ikke længere ønsker at modtage e-mails med information og markedsføringsmateriale fra PINGO, kan du let framelde dig ved at besvare en af de modtagne mails med "framelde markedsføring" eller som anvist på vores hjemmeside eller i vores nyhedsbrev.



- **Ret til indsigt**

Du har som udgangspunkt ret til at få oplyst, om PINGO behandler personoplysninger om dig, og i givet fald hvilke personoplysninger, vi behandler om dig, og hvordan vi behandler dem, samt at få tilsendt en kopi heraf.

- **Ret til berigtigelse**

Du har ret til at få forkerte eller ufuldstændige personoplysninger rettet. Hvis oplysningerne er videregivet til andre, sikrer vi, at modtagerne informeres om rettelsen, hvis det er muligt og lovligt.

- **Ret til sletning**

Du kan have ret til at få slettet de personoplysninger, PINGO behandler om dig. Hvis oplysningerne er videregivet til andre, sikrer vi, at modtagerne informeres om en evt. sletning, hvis det er muligt og lovligt.

- **Ret til begrænsning af behandling**

Du kan have ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, så oplysningerne blot opbevares af PINGO. Hvis oplysningerne er videregivet til andre, sikrer vi, at modtagerne informeres om en evt. begrænsning, hvis det er muligt og lovligt.

- **Ret til at transmittere personoplysninger ("dataportabilitet")**

Du har i visse tilfælde ret til i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format at få udleveret de personoplysninger om dig, du har givet os og få overført oplysningerne til en anden dataansvarlig.

- **Ret til at gøre indsigelse mod PINGOs behandling**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger.

7. Ændringer i denne privatlivspolitik

Gennemsigtighed er et løbende ansvar, og vi opdaterer derfor løbende vores privatlivspolitik. Privatlivspolitikken er senest opdateret den 17. juni 2020.

8. Kontakt og klage

Hvis du ønsker at klage over PINGOs behandling af dine personoplysninger, bedes du sende en e-mail med detaljerne i din klage til info@pingodocs.dk. Vi vil behandle klagen og vende tilbage hurtigst muligt.

Du har også ret til at klage til Datatilsynet:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby



Telefon: 33193200

E-mail: dt@datatilsynet.dk

For yderligere oplysninger om, hvordan du klager til Datatilsynet henvises til Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.